

GEC en ligne

Le portail des services en ligne pour votre établissement

LM04152 ind C - juin 2018

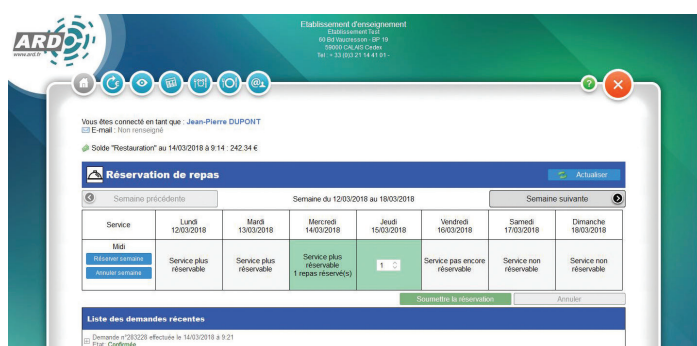
Sûreté et Monétique

Description

GEC En ligne est un portail de services accessible 24h/24 et 7j/7.

A partir d'un ordinateur, une tablette ou un smartphone, les usagers réservent des repas, règlent les prestations par carte bancaire, consultent les historiques des consommations, des opérations financières ou les menus du restaurant. Dans un contexte scolaire, les parents ont un accès direct à l'ensemble de la fratrie (compte « famille »).

Les interfaces sont intuitives et conviviales, elles ne présentent aucune difficulté pour les convives, parents ou élèves. L'espace GEC En Ligne se synchronise en permanence avec le logiciel GEC en place dans l'établissement pour une prise en compte quasi immédiate des opérations demandées.



Ecran de réservation



Paiement en ligne

Réservation / Paiement / Consultation

Les usagers déterminent leur présence pour les différents services disponibles (matin, midi ou soir) sur toute l'année scolaire. Le nombre de réservations possibles dépend du solde disponible de l'élève lorsque l'établissement a opté pour le débit à la réservation. L'état de la demande de réservation est envoyé par e-mail en quelques instants.

Les chaînes de restauration, les horaires et les jours réservables sont paramétrés dans le logiciel GEC, la configuration résultante est prise en compte automatiquement dans GEC En ligne (et dans les bornes de réservation).

L'utilisateur règle directement l'établissement par transaction bancaire sécurisée : paiement du forfait restauration, ajout de crédit sur le compte « Cafétéria » ou le compte « Reprographie » par exemple. Ce module nécessite un contrat commerçant de vente en ligne à souscrire auprès de sa banque ou directement auprès d'ARD (conseillé, offre ARD basée sur Payline by Monext).

L'utilisateur consulte ses consommations, les menus du restaurant et les dernières opérations financières : paiements en ligne, encaissements (depuis la multi-borne, une caisse ou un poste de gestion) et les virements.

Le gestionnaire n'est pas oublié, il peut activer/désactiver le module de paiement et/ou le module de réservation à sa guise (par exemple en période de fermeture de l'établissement) et diffuser des messages d'information (par exemple : l'établissement sera fermé du 13 juillet au 27 août). Il dispose de tous les agréments lui facilitant le rapprochement bancaire.

Produits complémentaires

Installées dans l'établissement, les bornes interactives permettent le rechargement de compte, la réservation de repas ou la délivrance de badges pour les occasionnels.

Avantages

Par sa souplesse et sa disponibilité, le dispositif en ligne facilite le quotidien des usagers et des gestionnaires. Il évite les engorgements aux points de réservation et de paiement (bornes, postes de gestion à l'intendance ou caisses au self). Il fournit l'effectif attendu (fonction de réservation), indicateur « logistique » primordial pour les cuisiniers, les surveillants et les gestionnaires. Il réduit la charge de travail d'encaissement, la manipulation d'espèce, de chèque et limite le risque d'impayé (fonction « paiement »).

Caractéristiques

FORMULE D'ABONNEMENT	
Abonnement de base	Hébergement GEC En Ligne avec accès aux fonctions paramétrées dans GEC : le paiement et/ou la réservation
Option Payline 2000, 5000 ou 8000	Forfait optionnel jusqu'à 2000, 5000 ou 8000 transactions annuelles – secure 3D. Les transactions au-delà du forfait sont facturées à l'unité. Agréé toute banque et trésorerie Générale. A défaut, souscrire un tel abonnement auprès de votre établissement financier.
Option Payline +1000	1000 transactions annuelles supplémentaires (en complément d'un forfait 5000 ou 8000)
Durée	3 ans, avec reconduction expresse 6 mois avant le terme du contrat sauf dénonciation par l'une des parties.
PORTAIL EN LIGNE	
Prérequis	- Le logiciel GEC doit être installé sur la plateforme de l'établissement avec un accès web - Fourniture par le souscripteur du logo et adresse de l'établissement pour la personnalisation de l'espace Gec En Ligne
Navigateur	Internet Explorer, Firefox, Chrome
Plateforme	PC, MAC, tablette et smartphone.
RESERVATION EN LIGNE	
Prérequis	Le module optionnel de réservation multiple doit être installé sur la plateforme GEC locale
Fonctions	Identiques aux bornes de réservation simple, multiple et multi-borne - Paiement des repas au forfait ou au ticket - Montant du repas débité à la réservation ou au passage au restaurant
PAIEMENT EN LIGNE	
Prérequis	Selon le contrat commerçant souscrit (CB, VISA, Maestro, Master Card ...)
Compatibilités	Lorsqu'aucun forfait transaction n'est retenu - Kits BNP, Banque Populaire (CyberPlus), Caisse d'épargne (SP Plus), HSBC (ElysNet), CIC (P@iementCIC), LCL (Sherlock's), Crédit Mutuel (CyberMut), LBP (Scellius) , Société générale (SogenActif) et Crédit Agricole (@-transactions)

Club des utilisateurs CUSA

Rejoignez gratuitement le Club des Utilisateurs des Solutions ARD (CUSA) afin de partager votre expérience avec les autres établissements.

Etre membre du club, c'est également être acteur des améliorations du logiciel GEC Education. En relation directe avec l'éditeur, vous influencez ses choix et sa stratégie afin que les logiciels correspondent aux besoins de votre quotidien.